Bilancio Sociale
2023

MISSIONE FAMIGLIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 7
Aree territoriali di operatività 7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 12
Contesto di riferimento 13
Storia dell'organizzazione 13
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 16
Modalità di nomina e durata carica 17
N. di CdA/anno + partecipazione media 17
Tipologia organo di controllo 17
Mappatura dei principali stakeholder 19
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 22
Commento ai dati 22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 23
Composizione del personale 23
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 26
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 26
Natura delle attività svolte dai volontari 27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 28

MISSIONE FAMIGLIA - Società Coop. Sociale ONLUS

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 29
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 29
Output attività 31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 33
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 33
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 34
Capacità di diversificare i committenti 35
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 36
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 36
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 36
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 38
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 38
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 38
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 38
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 39
Tipologia di attività 39
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 39
Caratteristiche degli interventi realizzati 39
Coinvolgimento della comunità 40
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .. 40
Indicatori 40
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 41

MI. FA. Società Coop. Sociale ONLUS

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 41

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 41

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 41

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 41

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No 41

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 41

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì 41

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 42

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) 42

Relazione organo di controllo 43

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Missione Famiglia Società Cooperativa Sociale Onlus, in breve (MI.FA.), operando nel rispetto dei principi della mutualità e della solidarietà sociale, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della promozione umana e dell'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi come previsto dall'art. 1 lett. A) della legge 381/91.
Le attività mediante le quali la Cooperativa persegue i principi di cui sopra, possono essere realizzate sia per conto proprio sia essere rivolte ad imprese, ad enti pubblici, ad enti non profit, ad Organizzazioni Non Governative, ad Organizzazioni di Volontariato, Associazioni, Cooperative, Istituti scolastici, Enti di formazione, Università ed altre Istituzioni di Istruzione Superiore, come definite dalla normativa vigente, pubbliche o private, Consorzi, gruppi informali e privati cittadini, in ambito nazionale, europeo ed internazionale, anche in partnership o attraverso la stipula di convenzioni e/o contratti di consulenza e/o collaborazione, temporanea e/o a tempo indeterminato,
La cooperativa Mi.Fa. ha acquisito le best practices nel settore dell'accoglienza, integrazione e protezione di minori in difficoltà.
Tra le attività gestite in modo diretto dalla Cooperativa si citano:
- La co-gestione del Fondo FAMI Sarepta prog 36, con la cooperativa FO.CO. e Fondazione S. Maria delle Vergini;
- La co-gestione del progetto FSE AGENDA URBANA, Agenzia Sociale per la Casa con la cooperativa Fo.Co.;
- La co-gestione del progetto SAI ordinari adulti con la cooperativa Fo.Co., in convenzione con il comune di Chiaramonte Gulfi;
- La co-gestione della comunità per minori Casa Ismaele a Rogliano (CS) con la cooperativa Fo.Co.;

Ha maturato una pluriennale esperienza nei settori di integrazione, alfabetizzazione, inserimento scolastico, formazione professionale, inserimento socio lavorativo di minori in difficoltà con la gestione di servizi di scolarizzazione, alfabetizzazione, supporto legale, assistenza sociale, mediazione culturale e servizi socio-sanitari;

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale viene elaborato dai consiglieri del Cda attraverso azioni di monitoraggio continuo delle attività e progetti;
la prima stesura del bilancio viene condivisa con i soci, i quali apportano modifiche o propongono aggiunte;
viene quindi approvata dall'assemblea dei soci in sede di approvazione del bilancio di esercizio.
Il bilancio viene pubblicato nei social della cooperativa e ne viene data diffusione attraverso i vari canali informatici.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MISSIONE FAMIGLIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03522140783
Partita IVA	03522140783
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DISCESA PIETRO CLAUSI, 12 - 87054 - ROGLIANO (CS) - ROGLIANO (CS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C123342
Telefono	0984983012
Fax	
Sito Web	
Email	presidenza@coopmifa.org
Pec	missionefamiglia.onlus@pec.it
Codici Ateco	87.9

Aree territoriali di operatività

CALABRIA: Rogliano, Cosenza, Cariati;
SICILIA: Chiaramonte Gulfi;

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa promuove il rispetto delle libertà fondamentali, dei diritti, dell'indipendenza politica ed economica, dello sviluppo equo e sostenibile e dell'autodeterminazione dei popoli e degli individui, uniformandosi ai principi esposti nella Carta delle Nazioni Unite e realizza iniziative di cooperazione allo sviluppo, di aiuto umanitario, di educazione ed istruzione anche multiculturale, di formazione e informazione in Italia e all'estero, di servizi socio assistenziali e ogni altra iniziativa idonea a raggiungere tali obiettivi.
La Cooperativa ed i suoi associati si ispirano ai principi esposti dalla Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica ed in particolare aderiscono allo spirito enunciato dall'Economia di Comunione, avendo come obiettivo di contribuire alla diffusione della fraternità universale attraverso il perseguimento dei diritti sociali, della sussidiarietà e della solidarietà. La Cooperativa sostiene la nascita di soggetti, secondo le diverse forme statutarie, che aderiscono, partecipano e sostengono l'Economia di Comunione.

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi come previsto dall'art. 1 lett. A) della legge 381/91 e al Decreto Legislativo n° 112/17 – riforma dell'impresa sociale.
La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa ha come oggetto le seguenti attività che possono essere realizzate sia per conto proprio sia essere rivolte ad imprese, ad enti pubblici, ad enti non profit, ad organizzazioni non governative, ad organizzazioni di volontariato, associazioni, cooperative, istituti scolastici, enti di formazione, università ed altre istituzioni di istruzione superiore, come definite dalla normativa vigente, pubbliche o private, consorzi, gruppi informali e privati cittadini, in ambito nazionale, europeo ed internazionale, anche in partnership o attraverso la stipula di convenzioni e/o contratti di consulenza e/o collaborazione, temporanea e/o a tempo indeterminato, e precisamente:
- promuovere e favorire l'operato di organizzazioni, enti e persone che, in Italia e all'estero, operano nel campo della cooperazione per lo sviluppo e per la solidarietà tra i popoli, allo scopo di attuare una migliore e sempre più efficace cooperazione, promuovendo, con reciproco vantaggio, rapporti di equo scambio tra i popoli in campo culturale, sociale ed economico;
- favorire, con attività ed interventi, le iniziative di autosviluppo dei popoli dei paesi in via di sviluppo, nel rispetto della loro autonomia politica, economica e culturale, utilizzando adeguati strumenti di intervento;
- assistenza, riabilitazione ed educazione di disabili, malati, anziani, minori, immigrati, senza dimora, persone con disagio psichiatrico e soggetti con svantaggio sociale e/o economico attraverso la gestione di centri di accoglienza residenziali e/o diurni, comunità alloggio, comunità terapeutiche, centri riabilitativi, centri occupazionali e di ogni altra struttura che contribuisca al raggiungimento di tali finalità;
- consulenza e progettazione attraverso la partecipazione, a qualsiasi titolo e forma, a progetti legati a tema della sostenibilità e della smart city, con particolare riferimento a:
a) smart environment gestione delle risorse naturali, clima; gestione del ciclo dei rifiuti urbani, gestione idrica e controllo dell'inquinamento;
b) smart energy e ruolo strategico della transizione energetica da fonti rinnovabili;
c) smart mobility, city logistic e mobilita' delle persone;
d) smart living promozione di un welfare efficiente ed inclusivo, miglioramento dei servizi sanitari, assistenza sociale e socio-sanitaria, valorizzazione e mantenimento del patrimonio culturale, promozione turismo cultura e del tempo libero;
e) smart people e promozione della partecipazione, educazione ed istruzione scolastica, cittadinanza attiva;
f) smart economy fundraising per la rigenerazione urbana e l'innovazione sociale,

crowdfunding civico e finanziamenti dal basso;
g) smart government e progetti ict based, e-democracy, uso pubblico degli open data, gestione condivisa di spazi pubblici e beni comuni.
h) - consulenza e progettazione attraverso la partecipazione, a qualsiasi titolo e forma, a progetti della sostenibilità alimentare e della filiera corta, anche attraverso il recupero di derrate alimentari ed altri prodotti;
- consulenza e progettazione attraverso la partecipazione, a qualsiasi titolo e forma, a progetti nel settore dell'edilizia sostenibile;
- consulenza e progettazione attraverso la partecipazione, a qualsiasi titolo e forma, a progetti legati alle scienze della vita, bioalimentare, biotumorali, ingegneria biomedica, smart healt, per contribuire alla tutela della salute dell'uomo e al contempo agli equilibri degli ambienti naturali.
- consulenza e progettazione attraverso la partecipazione, a qualsiasi titolo e forma, a progetti legati la cultura del dono, della reciprocità nel donare, per il benessere sociale e lo sviluppo locale, in un'ottica di creazione di percorsi di infrastrutturazione sociale e di meccanismi di accrescimento del capitale sociale;
- ideazione, realizzazione e gestione di living lab, urban lab e laboratori d'innovazione territoriale;
- pubblicazioni, dei risultati delle ricerche anche con attività di produzione di rapporti tematici (es.: casi studio) e di documentazione audio-visiva quale strumento di elaborazione e restituzione del lavoro di ricerca;
- consulenza e progettazione attraverso la partecipazione a qualsiasi titolo e forma, ad analisi socioeconomiche, ricerche di mercato, indagini statistiche, sondaggi di opinione;
- gestione di strutture ricettive e di accoglienza per situazioni, anche temporanee, di disagio sia in immobili di proprietà che in immobili detenuti in locazione o comodato d'uso;
- gestione di mense e l'erogazione di servizi ad essa correlati per sovvenire alle esigenze alimentari di persone in stato di bisogno anche attraverso il recupero di merce invenduta e/o donata;
- realizzazione e gestione di centri di ascolto per soggetti svantaggi e famiglie finalizzati a promuovere attività di:
a) ricerca ed analisi del mercato immobiliare per il reperimento di soluzioni alloggiative;
b) piani specifici di informazione e orientamento per il reperimento di abitazioni in locazione - da cedere a persone in emergenza abitativa - o in comodato d'uso;
c) azioni congiunte pubblico-privato per l'acquisizione e/o il recupero e la gestione degli alloggi da destinare in locazione o in comodato d'uso anche attraverso la creazione di apposito fondo di rotazione a garanzia e/o polizze fideiussorie;
d) facilitazione di forme di recupero e auto recupero di unità immobiliari da destinare a soggetti svantaggiati o comunque in situazioni di marginalità sociale; e) Formazione e sensibilizzazione della popolazione sul tema del disagio abitativo anche tramite attività di reperimento fondi;
f) mediazione sociale, psicologica, legale, culturale e linguistica a sostegno delle reti di famiglie, nonchè per la prevenzione dei conflitti;
g) presa in carico e accompagnamento dell'utenza anche attraverso forme agevolate di credito bancario per provvedere alle necessità alloggiative (microcredito, prestiti, mutuo) o a percorsi di inclusione sociale;
h) erogazione di microprestiti non onerosi;
i) presa in carico, accompagnamento ed orientamento della persona o famiglia in situazione

MISSIONE FAMIGLIA MI. FA. Società Coop. Sociale ONLUS

di disagio;
- realizzazione e gestione di case di accoglienza, case protette, case famiglia, centri culturali e di riabilitazione per minori e giovani, soggetti svantaggiati, disabili fisici o psichici, detenuti in fase post-detentiva, famiglie di detenuti, ex detenuti, ragazze madri, giovani vittime di dipendenze di ogni tipo, anziani, famiglie che vivono particolari situazioni di disagio, emigranti, stranieri immigrati;
- gestione di servizi sociali, siano essi servizi residenziali o semiresidenziali, ovvero servizi domiciliari anche integrati con figure sociosanitarie a favore di anziani, disabili, malati psichiatrici, minori, adolescenti, disoccupati, giovani e adulti in stato di disagio sociale, immigrati;
- formazione di operatori nei settori socio-sanitari di cui sopra, anche mediante l'istituzione di borse di studio e sostegni economici a persone meritevoli;
- sostegno economico a distanza anche finalizzato alla istruzione, scolarizzazione, assistenza medica ed al mantenimento di poveri e delle fasce emarginate in genere sia a livello locale che in altri paesi del mondo;
- gestione di servizi di cui sopra anche in assistenza domiciliare o in centri organizzati;
- servizi di accompagnamento di disabili, anziani o persone in condizioni di disagio;
- servizi volti ad educare e formare all'inserimento sociale e lavorativo la persona disabile, sia fisica che psichica, nonchè chi vive una situazione di disagio mediante attività di formazione che favoriscano la concreta realizzazione al diritto al lavoro, all'abitazione, alla partecipazione al processo sociale ed economico anche attraverso la realizzazione e gestione di fattorie sociali, orti sociali ed attività sportive;
- promozione e nascita di servizi, esperienze, iniziative, attività a favore delle persone e famiglie in difficoltà, come risposta ai bisogni emergenti e in vista della loro integrale promozione umana e sociale; - organizzazione di iniziative e spazi finalizzati alla raccolta di prodotti e/o materiale da destinare al riuso;
- promozione del volontariato e del servizio civile nazionale (e successive modifiche ed integrazioni), come occasione di formazione delle nuove generazioni ai valori della solidarietà, della pace, della prossimità, della giustizia, dell'amore preferenziale per i piu' poveri;
- progettazione di interventi in collaborazione o per conto di enti pubblici, ecclesiali, privati, istituzioni scolastiche ed università nonchè la formazione rivolta a loro dipendenti, operatori e studenti in linea con gli scopi dell'associazione;
- raccolta e lettura dei dati sociali in possesso, nonchè lo sviluppo di studi, ricerche, indagini e pubblicazioni in funzione del perseguimento degli scopi del presente statuto collaborando con i più vari organismi pubblici e privati.
- consulenza e progettazione attraverso la partecipazione, a qualsiasi titolo e forma, a progetti in tutti i settori di sviluppo e crescita economica e di sviluppo e crescita sociale e culturale, e ciò in ambito nazionale, europeo e internazionale e svolgendo attività di analisi di contesto, facilitazione,
coinvolgimento attivo di beneficiari e "stakeholder", individuazione di bandi e canali di finanziamento, formulazione, gestione di progetti, monitoraggio, valutazione e rendicontazione;
- elaborazione, presentazione e gestione di progetti in tutti gli ambiti di sviluppo e crescita economica e di sviluppo e crescita sociale, culturale, del turismo e di qualsiasi altro settore socio economico ed in ambito regionale, nazionale, europeo e internazionale, sia attraverso la partecipazione a bandi e avvisi pubblici sia attraverso la presentazione diretta di elaborati

progettuali, autonomamente e/o in partnership con imprese, enti pubblici, enti non profit, organizzazioni non governative, organizzazioni di volontariato, associazioni, cooperative, gruppi informali e privati cittadini;
la cooperativa, inoltre, si propone come capofila e partner di progetti di sviluppo del territorio, di attività legate a progetti di cooperazione decentrata e di educazione allo sviluppo economico sociale e culturale anche attraverso finanziamenti europei e altri finanziamenti a livello nazionale ed internazionale;
- promuovere, organizzare, gestire e/o coordinare, sia in Italia che all'estero, attività e servizi educativi e di istruzione; assumere la gestione di scuole ed istituti di ogni ordine e grado ed in particolare di istruzione secondaria e post secondaria, di istituti di formazione e ricerca anche post diploma secondo le norme vigenti in materia;
svolgere attività inerenti i servizi aggiuntivi para infra extra scolastici;
ideare, organizzare, promuovere e gestire attività e programmi di formazione, ricerca, studio e didattica;
ideare e organizzare itinerari educativi e professionalizzanti;
gestire, direttamente o indirettamente, biblioteche, centri culturali, sportivi, scolastici;
promuovere, organizzare e gestire attività di educazione permanente e di formazione e istruzione continua e superiore a vari livelli;
- promuovere, organizzare, gestire e/o coordinare, sia in Italia che all'estero, attività e servizi di formazione professionale, di aggiornamento, di perfezionamento, di orientamento ed inserimento nel mondo produttivo, di politiche attive del lavoro, di prima formazione o obbligo formativo, formazione continua, formazione d'eccellenza in tutti i settori produttivi, artistici, culturali, artigianali, servizi formativi alle imprese ed alla pubblica amministrazione, orientamento professionale, riqualificazione professionale e servizi collegati;
effettuare servizi di "time management", servizi di management finanziario e amministrativo, di gestione risorse, di gestione dei conflitti, pianificazione e posizionamento strategici, raccolta fondi ("fund raising") rivolti a imprese, enti pubblici, enti non profit, organizzazioni non governative, organizzazioni di volontariato, associazioni, cooperative, gruppi informali e privati cittadini;
- svolgere attività di elaborazione statistiche, ricerca, elaborazione dati e comunicazione, in qualunque settore, attraverso qualunque mezzo tecnico e/o supporto, anche elettronico e multimediale, raccogliere e mettere a disposizione informazioni, notizie, dati e documentazione sulle attività e le organizzazioni di volontariato e del terzo settore, locali, nazionali ed internazionali, mettere in relazione le organizzazioni di volontariato, le associazioni, le cooperative, le strutture formative pubbliche e private, gli operatori economici ed i mezzi d'informazione di ogni tipo, favorire e/o gestire gli incontri e la costruzione e/o la gestione di reti tra gli enti locali, le organizzazioni di volontariato, le associazioni, le imprese, per la costituzione e gestione delle consulte territoriali/comunali e interassociative;
- organizzare eventi culturali al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica sulle tematiche ed i principi della cooperativa, svolgere, anche a favore di terzi, attività di promozione e organizzazione di mostre, esposizioni, seminari, convegni di studio, festival e ogni altra attività anche a livello internazionale;
organizzare forme di comunicazione, di dibattito e di confronto culturale, anche attraverso attività di produzione di pubblicazioni editoriali, svolgere attività di commercializzazione di prodotti editoriali, multimediali, audiovisivi, gadget e simili, comunque connesse agli scopi, ai principi ed alle attività, dirette ed indirette, della cooperativa;

MISSIONE FAMIGLIA - Società Coop. Sociale ONLUS

promuovere, organizzare e gestire campagne di sensibilizzazione e promozione inerenti e/o affini o comunque connesse agli scopi ed alle attività dirette ed indirette della cooperativa;
- svolgere attività di promozione e sviluppo turistico, anche mediante la gestione di strutture turistiche, gestione di servizi accessori nel settore museale, organizzazione e gestione di centri estivi, di campeggi, di colonie, campi di lavoro e compiere azioni di volontariato internazionale ed europeo, promuovere, organizzare e gestire attività di marketing e "branding" territoriale e di promozione turistica e culturale del territorio.
- attività di animazione del tempo libero di persone disabili ed emarginate, tramite iniziative formative e di aggregazione a carattere culturale, sportivo-ricreativo, di animazione sociale atte a prevenire disagi e/o devianze.
- valorizzazione e promuovere la cultura e le varie forme in cui si manifesta l'espressione artistica;
- promozione di iniziative di istruzione e la formazione in campo artistico degli associati e di terzi;
- promozione di incontri, convegni, seminari, mostre di opere artistiche e altre iniziative volte ad accrescere la diffusione delle opere degli associati o di soggetti che abbiano conseguito meriti in campo artistico;
promozione di una rete di relazioni con altre associazioni e categorie professionali che operano nell'ambito dell'arte e della cultura, anche ponendo a loro disposizione il proprio contributo morale e materiale;
- sostegno e promozione di progetti di artisti meritevoli attraverso contributi sia morali che materiali. la cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. la cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri e nei limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.
Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea sociale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Società Cooperativa Sociale Formazione e Comunione ONLUS	2020

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

I progetti e le attività della Mi.Fa. possono essere raggruppati in diversi contesti di riferimento:
1. Progetti di Accoglienza:
1.1: Casa Ismaele: Progetto SAI (Sistema di Accoglienza Integrata) per Minori Stranieri non Accompagnati con sede a Rogliano (CS);
1.6: Accoglienza diffusa Chiaramonte Gulfi: Progetto SAI (Sistema di Accoglienza Integrata) per adulti con sede a Chiaramonte Gulfi (RG);
1.7: Fondo FAMI Progetto SAREPTA (Prima Accoglienza) per Minori Stranieri non Accompagnati con sede a Cosenza e Cariati;
1.9: Agenzia Sociale per la Casa percorsi e processi per l'acquisizione di autonomia socio abitativa per soggetti fragili;

2. Attività di inclusione sociale
2.1: collaborazione in qualità di partner con i progetti legati al programma Fare Sistema Oltre l'Accoglienza;

Storia dell'organizzazione

Mi.Fa. Onlus è stata fondata nel 2017 in Calabria, da una rete di famiglie, con l'obiettivo di realizzare processi in grado di favorire miglioramenti significativi del livello di benessere sociale e collettivo; contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio e alla valorizzazione delle persone e delle diversità attraverso strumenti di redistribuzione della ricchezza prodotta; miglioramento delle condizioni del lavoro; accrescimento delle opportunità di lavoro, in particolare per i giovani e a supporto delle nuove povertà; attivare servizi alle persone con disagio.
Le attività prevalenti della cooperativa riguardano progetti di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati e minori stranieri non accompagnati (MSNA); percorsi di formazione professionale e attività di pianificazione sociale; servizi di incubatore di impresa per favorire la nascita di nuove realtà di impresa. Si tratta di attività che si ispirano al codice etico legato ai principi della carta delle Nazioni Unite e allo spirito dell'economia di comunione.

31/07/2017
Fondazione della cooperativa.

01/08/2017
Avvio di attività di volontariato all'interno di Casa Ismaele, comunità di accoglienza per minori stranieri non accompagnati gestita dalla cooperativa Fo.Co.

01/01/2018
Partenariato con cooperativa Fo.Co., AFN onlus e AMU onlus per la gestione del progetto SIPROIMI per MSNA in convenzione con il comune di Rogliano.

08/2018
Adesione al programma nazionale Fare Sistema Oltre l'Accoglienza, promosso da cooperativa Fo.Co. AFN onlus e AMU onlus.

01/2020
Partenariato sul progetto Fare Sistema Oltre l'Accoglienza finanziato da Fondazione con il Sud.

03/2021
Partenariato con cooperativa Fo.Co. per la co-gestione del progetto SAI Ordinari comune di Chiaramonte Gulfi.

10/2022
Partenariato con la cooperativa Fo.Co e S. Maria delle Vergini per la co-gestione del fondo FAMI sui comuni di Cosenza e Cariati

08/2023
Adesione al progetto AGENDA URBANA FSE COSENZA, partenariato con la cooperativa Fo.Co.

MISSIONE FAMIGLIA - Società Coop. Sociale ONLUS -

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
2	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Tutti i soci appartengono alla categoria di soci lavoratori, dipendenti. Hanno mansioni di vertice nei vari rami della cooperativa.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GAETANO GABRIELE	No	Maschio	61	21/09/2020		2		No	PRESIDENTE
FRANCESCO ALTOMARE	No	Maschio	30	21/09/2020		2		No	VICEPRESIDENTE
COOPERATIVA FO.CO.- delegato Salvatore Brullo	Sì	Maschio	58	21/09/2020		2		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Deliberazione dell'assemblea dei soci del 21/09/2020

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2023 sono stati svolte 6 deliberazioni di Cda con partecipazione del 100% dei consiglieri

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Società Cooperativa Sociale Formazione e Comunione Onlus	Privato

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non rientra nell'obbligo di nomina dell'organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Soci	30/06/2021	Approvazione bilancio di esercizio 2020 - rinviato per assenza numero	20,00	0,00

			legale		
2021	Soci	01/12/2021	Approvazione bilancio di esercizio 2020	100,00	0,00
2021	Soci	07/12/2021	Dimissioni socia Falcone	100,00	0,00
2022	Soci	29/06/2022	Approvazione bilancio di esercizio 2021 – rinviato per assenza numero legale	20,00	0,00
2022	Soci	31/12/2022	Approvazione bilancio di esercizio 2021	100,00	0,00
2023	Soci	28/04/2023	Approvazione bilancio di esercizio 2022 – rinviato per assenza numero legale	30,00	0,00
2023	Soci	01/08/2023	Approvazione bilancio di esercizio 2022	100,00	0,00
2023	Soci	22/09/2023	Elezioni del presidente e del CdA Nomina nuovo presidente e CdA	100,00	0,00

La cooperativa si caratterizza per una unità di fondo in tutte le scelte strategiche e di governo. L'assemblea dei soci si riunisce anche su semplice richiesta di uno solo dei soci e vede sempre la presenza di tutti i soci. La partecipazione alla vita dell'ente è continua e costante da parte di tutti i soci con aggiornamenti reciproci anche in contesti non formalizzati quali le assemblee.

La cooperativa Mi.Fa. si caratterizza per il livello molto alto della democraticità interna. Tutte le decisioni di scelta strategica e politica e di conduzione dell'ente vengono decise tenendo conto di un livello di dialogo interno che considera le proposte di ognuno allo stesso livello, a prescindere da ruoli e incarichi.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

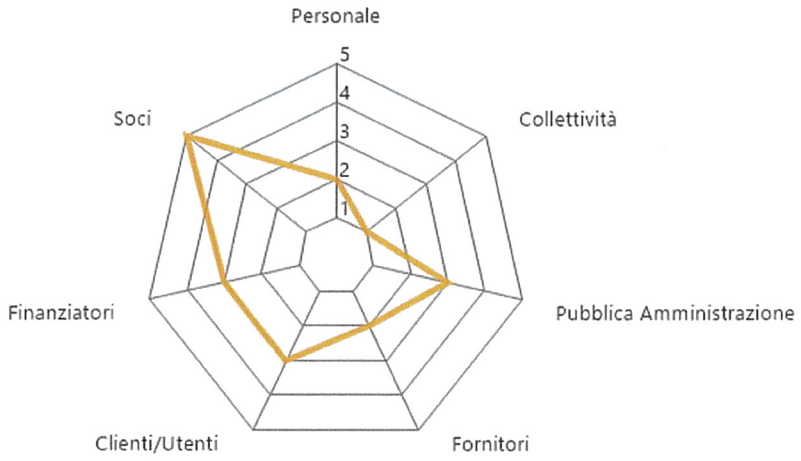
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Tutto il personale interno e i collaboratori sono pienamente coinvolti nella vita sociale della cooperativa. Con gli stessi si condividono progettualità, idee, strategie da sviluppare nei vari territori dove è presente la Mi.Fa. generando senso di appartenenza all'interno di un dialogo e confronto orizzontale tra persone che condividono gli stessi ideali e obiettivi.	2 - Consultazione
Soci	I soci della Mi.Fa. sono parte attiva di tutta la vita sociale della cooperativa, al di là dei singoli ruoli e/o responsabilità. L'assemblea dei soci rappresenta il vero vertice della cooperativa, all'interno del quale vengono decise tutte le azioni strategiche e politiche, garantendo la continuità dei valori statutari e fondativi.	5 - Co-gestione
Finanziatori	Gli enti finanziatori della cooperativa vengono selezionati con accuratezza e attengono esclusivamente alla gestione di progetti specifici. I finanziamenti/contributi vengono richiesti solo su progetti che rispondono pienamente alle finalità statutarie.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	La cooperativa opera prevalentemente con beneficiari dei progetti gestiti, ovvero persone che beneficiano dei risultati delle attività poste in essere dalla Mi.Fa. Gli stessi sono pienamente coinvolti in tutte le azioni all'interno di un percorso di condivisione e co	3 - Co-progettazione

MISSIONE FAMIGLIA - Società Coop. Sociale ONLUS -

	progettazione.	
Fornitori	I fornitori della Mi.Fa. sono selezionati sulla base della condivisione degli obiettivi etici e statutari della cooperativa. Con gli stessi viene svolto un continuo confronto e dialogo sull'adesione alle finalità della cooperativa.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	La Mi.Fa. si pone nei confronti della pubblica amministrazione quale ente partner con cui progettare insieme servizi e attività che raggiungano obiettivi di miglioramento delle realtà sociali in cui si interviene.	3 - Co-progettazione
Collettività	Tutte le azioni e attività della cooperativa vengono rese note alla collettività prevalentemente attraverso i social media e attività di sensibilizzazione e visibilità. Periodicamente vengono organizzate attività aperte di carattere informativo e culturale.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 80,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia	Tipo di	Forme di

	soggetto	collaborazione	collaborazione
Società cooperativa sociale Formazione e comunione	Impresa sociale	Convenzione	Co-gestione progetti
AFN Onlus	Impresa sociale	Convenzione	Co-gestione progetti
Solaretika Group SRL	Imprese commerciali	Convenzione	supporto per inserimento lavorativo beneficiari progetti
Futuro commerciale SRL	Imprese commerciali	Convenzione	supporto per inserimento lavorativo beneficiari progetti
ASGI, Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione	Associazione di promozione sociale	Convenzione	supporto accesso servizi legali beneficiari progetti
Selezione Casillo SRL	Imprese commerciali	Convenzione	supporto per inserimento lavorativo beneficiari progetti
Associazione Culturale "ZIA NENNE"	Associazione di promozione sociale	Protocollo	esperienza formativa e di integrazione sociale beneficiari progetti
Istituto di Istruzione Superiore di Cariati (LS-IPSC-IPSIA-ITI)	Altro	Protocollo	inclusione sociale beneficiari progetti
Civico Museo del Mare, dell'Agricoltura e delle Migrazioni	Associazione di promozione sociale	Protocollo	esperienza formativa e di integrazione sociale beneficiari progetti
Istituto di Istruzione Superiore di Cariati (LS-IPSC-IPSIA-ITI)	Altro	Convenzione	percorsi di alfabetizzazione della lingua italiana L2 in favore dei beneficiari progetti
Casa Nostra Cosenza	Organizzazione di volontariato	Protocollo	percorsi di alfabetizzazione della lingua italiana L2 in favore dei beneficiari progetti
MoCI Cosenza Aps	Associazione di promozione	Protocollo	percorsi di alfabetizzazione della

	sociale		lingua italiana L2 in favore dei beneficiari progetti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

3 questionari somministrati

3 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa Mi.Fa. ha avviato, già dalla costituzione, un sistema di governo e amministrazione ad alto profilo democratico e di condivisione. Tutte le scelte di tipo strategico e politico sono ampiamente condivise in primis con tutta la compagine sociale e, a discesa con tutti i componenti della cooperativa, sia dipendenti, collaboratori e stakeholder diversi.
Sono presi in particolare considerazione i beneficiari dei progetti e attività della cooperativa, con i quali viene avviata una vera e propria co-progettazione basata non solo sui bisogni espressi, ma tenendo conto anche di sogni, desideri e progetti di vita individuale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
22	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
13	di cui femmine
11	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
1	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
13	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
8	di cui femmine
6	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	10	12
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	9	12
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022

MISSIONE FAMIGLIA Società Coop. Sociale ONLUS

Totale	13	9
< 6 anni	13	9
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	**Profili**
22	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
21	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
9	Laurea Triennale
11	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

MISSIONE FAMIGLIA Società Coop. Sociale ONLUS

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
10	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
10	CONTABILITA' E RENDICONTAZIONE	20	10,00	No	200,00
8	PROCEDURE EDUCATIVA COMUNITA' DI ACCOGLIENZA	30	8,00	No	160,00
15	LINGUA INGLESE	3	15,00	No	0,00
20	CORSO D'INFORMATICA	6	20,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	PRIMO SOCCORSO	1	10,00	Si	100,00
8	ANTICENDIO	1	10,00	Si	100,00
80	CORSO R.S.P.P - RLS	2	10,00	Si	120,00
36	CORSO HCCP	3	36,00	Si	270,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti indeterminato	6	5

5	di cui maschi	3	2
6	di cui femmine	3	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti determinato	3	5
0	di cui maschi	0	0
8	di cui femmine	3	5

N.	Stagionali /occasionali
5	Totale lav. stagionali/occasionali
3	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari svolgono attività nei vari settori della cooperativa:
- all'interno dei progetti SAI per rifugiati politici, facendo esperienza negli ambiti di tutela, integrazione e accoglienza attraverso gli accompagnamenti (visite mediche, ecc), le uscite sul territorio (gite ecc);
- in ambito amministrativo e contabile, in ambito della progettazione, in ambito della formazione scolastica;

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

55,00/15,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nel corso del 2023 non sono stati effettuati rimborsi ai volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
La gestione dei progetti della cooperativa Mi.Fa. viene sempre pensata e organizzata con la finalità di aumentare la ricchezza pro die pro capite dei territori dove opera attraverso forme di re-distribuzione della ricchezza. Le risorse economiche dei progetti vengono utilizzate dando priorità di spesa ai territori in cui sono realizzate le attività progettuali. Ovvero scelta di fornitori locali, attivazione di servizi che coinvolgono le comunità locali quali borse lavoro socialmente utili, attività di carattere culturale.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
È costante l'attenzione nei confronti di donne e giovani che vengono inseriti negli organi decisionali della cooperativa: l'assemblea dei soci è composta dal 44 % di donne e il 56% di uomini; età media 44 anni. Il CdA è composto da tre uomini, età media 44 anni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
Tutti i dipendenti vengono inseriti con mansioni equivalenti al titolo di studio. Da tale base di partenza i dipendenti fanno un percorso di crescita professionale graduale che li porta a mansioni e responsabilità valutati ed assegnati tenendo conto dell'esperienza acquisita e del senso di motivazione e partecipazione attiva alle attività della cooperativa.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
Forza lavoro al 31/12/2023 n° 22 unità di cui 13 assunti nel corso del 2023 con un incremento delle unità lavorative del 80 % rientrante interamente nella fascia di età 20-64 anni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
I lavoratori svantaggiati sono tenuti in particolar considerazione da parte della cooperativa. Vengono attivate procedure che garantiscano elementi di gratificazione personale e tutela dei diritti al fine di garantirne una crescita personale e un miglioramento del benessere di vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
Gli utenti presi in carico dalla cooperativa sono prevalentemente di età adolescenziale appartenenti alla categoria di minori stranieri non accompagnati. Gli stessi vengono presi in carico già dall'arrivo in Italia e fino al momento della completa integrazione nel territorio nazionale. Tra gli utenti presi in carico si registra l'80% di piena soddisfazione e inserimento sociale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Si registra un indice di asimmetria pari a 35

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
La cooperativa sta avviando dei processi di welfare aziendale volti alla maggiore tutela e benessere dei lavoratori. I primi due strumenti attivati riguardano l'assistenza sanitaria integrativa garantita a tutti i dipendenti a tempo indeterminato e la creazione di un fondo emergenza per venire incontro ai bisogni emergenziali legati alla salute.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Il 2023 ha visto un aumento della partecipazione all'attività sociale del 70 %.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
Si registra una percentuale del 70% di minori che hanno dichiarato un aumento della fiducia generalizzata.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
La cooperativa lavora prevalentemente con risorse di natura pubblica che sono interamente riallocate nei singoli territori, sede di svolgimento delle attività. Tale modalità ha fatto registrare un notevole aumento della ricchezza pro die pro capite delle attività commerciali e imprenditoriali dei singoli territori.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
La Mi.Fa. ha posto particolare attenzione nella stabilizzazione di processi di co-progettazione delle attività, nel corso del 2022 l'80% delle attività sono state svolte all'interno di una ampia partecipazione di soggetti pubblici e privati con cui sono stati condivisi azioni, programmi e attività.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
La cooperativa ha in programma investimenti in risorse nello sviluppo tecnologico e utilizzo di ICT per dotarsi di software evoluti per la gestione integrale delle attività e dell'amministrazione.

Output attività

Tutti gli obiettivi di realizzazione programmati sono stati raggiunti e spesso superati. Si registra un aumento della forza lavoro del 90% nel corso del 2023, con proporzionale aumento del fatturato. Si registrano un totale di 100 persone prese in carico che hanno usufruito direttamente delle attività di integrazione sociale. Sono state coinvolte circa 25 aziende che hanno partecipato attivamente all'utilizzo di strumenti di politica attiva del lavoro.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SIPROIMI CHIARAMONTE GULFI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività di accoglienza, integrazione e tutela per migranti adulti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
50	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SAI CASA ISMAELE ROGLIANO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Attività di accoglienza, integrazione e tutela per minori stranieri non accompagnati

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

Nome Del Servizio: FAMI SAREPTA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Attività di accoglienza, integrazione e tutela per minori stranieri non accompagnati

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
50	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Le attività della cooperativa, oltre ai beneficiari diretti, hanno coinvolto anche docenti, funzionari della pubblica amministrazione, studenti universitari, imprese e famiglie.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Le attività della cooperativa, oltre ai beneficiari diretti, hanno coinvolto anche docenti, funzionari della pubblica amministrazione, studenti universitari, imprese e famiglie.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

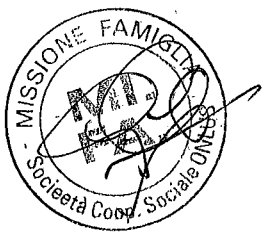
.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2023, la cooperativa ha garantito la continuità dei servizi e la forza lavoro.
Si registra anzi un aumento esponenziale del fatturato e della forza lavoro, con un aumento proporzionale rispetto ai servizi garantiti agli utenti presi in carico.
Si considerano raggiunti e superati quindi tutti gli obiettivi strategici programmati a inizio anno.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I ritardi nelle erogazioni delle somme provenienti dalle attività gestite, ha compromesso notevolmente la capacità di anticipazione di liquidità della cooperativa, evento che ha causato ritardi nel pagamento delle commesse della cooperativa e aumento dei debiti correnti.



7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	470.940,32 €	187.400,00 €	241.350,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	3.250,00 €	3.250,00 €	3.250,00 €
Totale riserve	3.250,00 €	3.250,00 €	3.250,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	10.409,00 €	58.871,00 €	36.840,00 €
Totale Patrimonio netto	108.992,00 €	97.452,00 €	39.685,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	10.409,00 €	58.871,00 €	36.840,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	20.056,00 €	63.077,00 €	42.078,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.250,00 €	3.250,00 €	3.250,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2023**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	**2022**	**2021**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	402.457,00 €	267.126,00 €	241.350,00 €

Costo del lavoro:

	2023	**2022**	**2021**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	276.150,00 €	187.497,00 €	184.000,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	48.335,00 €	16.458,00 €	11.475,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

MISSIONE FAMIGLIA - Società Coop. Sociale ONLUS

Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	470.940,32 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non è stata intrapresa iniziative di raccolta fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non è stata intrapresa iniziative di raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

L'esercizio 2023 è stato caratterizzato da ingenti problematiche legate a ritardi degli incassi gestiti dagli enti locali convenzionati. Tale situazione ha creato notevoli disagi e accumulo di debiti, in particolare rispetto ai pagamenti degli stipendi.
Gli amministratori della cooperativa hanno messo in atto strategie di rientro dei crediti dovuti e conseguente pagamento dei debiti accumulati.


MISSIONE FAMIGLIA
Società Coop. Sociale ONLUS

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Conferimento della differenziata secondo le procedure dei vari comuni dove dono presenti le sedi della cooperativa.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi di recupero di beni confiscati alla criminalità organizzata (terreni, immobili, aziende, ecc.)

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Le attività e progetti gestiti dalla Mi.Fa. hanno come obiettivo ultimo il miglioramento delle condizioni di vita dei territori dove la stessa opera. Ciò viene assicurato attraverso progetti e azioni di redistribuzione della ricchezza, ovvero, mediante una scelta attenta di accesso alle forniture di qualsiasi tipo facendo riferimento esclusivamente al territorio (km. zero), e alle decisione di impiegare risorse umane locali.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree urbane degradate

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

MISSIONE FAMIGLIA Società Coop. Sociale ONLUS

Coinvolgimento della comunità

Periodicamente vengono realizzate attività di sensibilizzazione e comunicazione mirata per il territorio

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si registrano contenziosi/controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Gli aspetti di natura sociale, parità di genere, rispetto dei diritti umani e lotta contro la corruzione sono insiti in tutte le attività della Coop. MI.FA.
Tutte le attività e progetti sono gestiti tenendo conto esclusivamente di tali aspetti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'organo deputato all'approvazione del bilancio è l'assemblea dei soci e le delibere sono sempre state svolte con la totalità dei soci all'unanimità.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le assemblee dei soci vagliano tutte le scelte strategiche della cooperativa oltre le decisioni statutarie.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

MISSIONE FAMIGLIA - Società Coop. Sociale ONLUS -

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.
Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):
Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.
Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).
b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);