Bilancio Sociale
2021

MISSIONE E FAMIGLIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 8
Aree territoriali di operatività 8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 11
Contesto di riferimento 12
Storia dell'organizzazione 12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 14
Modalità di nomina e durata carica 14
N. di CdA/anno + partecipazione media 15
Tipologia organo di controllo 15
Mappatura dei principali stakeholder 15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 17
Commento ai dati 17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 18
Composizione del personale 18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 21
Natura delle attività svolte dai volontari 22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 22

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 24
Output attività 26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 26
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 28
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 28
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 28
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 28
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 29
Capacità di diversificare i committenti 30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 31
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 32
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 32
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 32
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 33
Tipologia di attività 33
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 33
Caratteristiche degli interventi realizzati 33
Coinvolgimento della comunità 33

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .. 34
Indicatori 34
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 35
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No 35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì 35
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 36
Relazione organo di controllo ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Società Cooperativa sociale Mi.Fa. Onlus, operando nel rispetto dei principi della mutualità e della solidarietà sociale, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della promozione umana e dell'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi come previsto dall'art. 1 lett. A) della legge 381/91.
Le attività mediante le quali la Cooperativa persegue i principi di cui sopra, possono essere realizzate sia per conto proprio sia essere rivolte ad imprese, ad enti pubblici, ad enti non profit, ad Organizzazioni Non Governative, ad Organizzazioni di Volontariato, Associazioni, Cooperative, Istituti scolastici, Enti di formazione, Università ed altre Istituzioni di Istruzione Superiore, come definite dalla normativa vigente, pubbliche o private, Consorzi, gruppi informali e privati cittadini, in ambito nazionale, europeo ed internazionale, anche in partnership o attraverso la stipula di convenzioni e/o contratti di consulenza e/o collaborazione, temporanea e/o a tempo indeterminato,
La cooperativa Mi.Fa. ha acquisito le best practices nel settore dell'accoglienza, integrazione e protezione di minori in difficoltà.
Tra le attività gestite in modo diretto dalla Cooperativa si citano:
- La gestione in qualità di partner del SAI categoria adulti uomini CHIARAMONTE GULFI in convenzione con il Comune di Chiaramonte Gulfi e in partenariato con la cooperativa Fo.Co.;
- La gestione in qualità di partner dell'ATI gestore del progetto SAI MSNA in convenzione con il comune di Rogliano e in partenariato con la cooperativa Fo.Co. e con l'Associazione AFN Onlus;
Ha maturato una pluriennale esperienza nei settori di integrazione, alfabetizzazione, inserimento scolastico, formazione professionale, inserimento socio lavorativo di minori in difficoltà con la gestione di servizi di scolarizzazione, alfabetizzazione, supporto legale, assistenza sociale, mediazione culturale e servizi socio-sanitari;

La cooperativa ha partecipato in qualità di partner alla nascita della cooperativa SAM, con la creazione di un laboratorio di produzione di pasta fresca e ostie per la Messa realizzato in provincia di Cosenza e sostenuto da un contributo di Fondazione per il Sud.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La cooperativa adotta gli strumenti della cooperativa Fo.Co., la quale si è dotata di un database elettronico gestito su piattaforma informatica online in grado di gestire tutti i processi gestionali inerenti i progetti, le attività, la contabilità e i rendiconti; tale piattaforma denominata "MtWeb" permette di gestire in modo sicuro anagrafiche, prospetti analitici di imputazione progetti; registrazione e conservazione fatture di acquisto; gestione magazzini, consegna merce e prodotti delle sedi; protocollo suddiviso in sezionali per sede; registrazione attività riferite sia ai dipendenti sia ai beneficiari dei progetti gestiti, con report puntuali riferiti alle attività svolte, timesheet e servizi prestati per i beneficiari e gli enti; relativamente agli archivi dei beneficiari dei progetti la piattaforma permette di tenere traccia puntuale, con restituzione di diversi tipi di report, di tutto il percorso sia documentale, sia di attività afferenti i beneficiari.
La piattaforma infatti permette la registrazione, conservazione e reportistica di tutti i documenti anagrafici, delle ricevute di consegna beni e prodotti, delle attività svolte, delle eventuali terapie sanitarie nonché di tutte le scadenze riferite sia a svolgimento di attività sia di documenti anagrafici.
Questo strumento rispetta tutti i requisiti di qualità, tracciabilità e privacy. Gli accessi avvengono con singole autorizzazioni (account utente) coperti da password con procedura criptata.
Tutta la documentazione e i movimenti vengono inoltre conservati con doppia copia: la prima cartacea (fascicolo individuale), la seconda informatica a mezzo di cartelle inserite su una Intranet aziendale tramite cloud privato e dedicato.
Tali sistemi integrati permettono una perfetta conservazione sia documentale sia di tutte le attività. È garantita la sicurezza della conservazione dei dati con la seguente procedura:

- Fascicoli su cartelle informatiche conservate su computer fisso con accessi privati;
- cloud su server aziendale protetto e criptato;
- copie di backup su server esterno protetto e criptato.

Il sistema informatico è integrato con il gestionale contabile/economico della cooperativa (adHoc Revolution). Tutte le registrazioni contabili inserite su MtWeb vengono visualizzate in formato provvisorio su Adhoc, il referente per l'amministrazione centrale della cooperativa esegue quindi un controllo di secondo livello verificando la correttezza della registrazione sia a livello fiscale che a livello di imputazione analitica. Solo dopo il controllo di secondo livello la registrazione viene confermata e contabilizzata. La contabilizzazione della spesa genera: la scrittura contabile sul bilancio generale, l'imputazione nel registro IVA corrispondente, l'apertura della partita ai fini del pagamento, l'imputazione sull'analitica di progetto con l'inserimento della scrittura nel registro generale delle spese di progetto e nel piano finanziario preventivo al fine del calcolo del SAL. Il responsabile amministrativo avrà quindi la garanzia della correttezza delle imputazioni e la visione del SAL in tempo reale.
Il sistema integrato garantisce l'assenza di margini di errori e di eventuali imputazioni non corrette.
Per ogni costo di progetto viene creata, oltre ad un archivio cartaceo conservato nella sede della cooperativa, una cartella informatica, all'interno del cloud aziendale privato, contenente:

1. copia della fattura elettronica in formato pdf ed xml;
2. quietanza di pagamento;
3. eventuali dichiarazioni o giustificativi di spesa aggiuntivi;

Il cloud aziendale è gestito su un server interno con procedure di accesso riservate e controllate. Il sistema assicura una modalità di backup tripla che applica in modo severo le procedure sulla privacy: sul server aziendale, su un server esterno e sul server del fornitore del servizio. Inoltre, tutta la cartella come sopra descritta viene allegata alla scrittura di MtWeb.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MISSIONE FAMIGLIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	03522140783
Partita IVA	03522140783
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA DISCESA PIETRO CLAUSI 12 ROGLIANO (CS)
Altri indirizzi	
	VIA MARCONI 32/A - CHIARAMONTE GULFI (RG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C123342
Telefono	0984983012
Fax	
Sito Web	
Email	missione.famiglia@libero.it
Pec	missionefamiglia.onlus@pec.it
Codici Ateco	87.9

Aree territoriali di operatività

SICILIA: Chiaramonte Gulfi; CALABRIA: Rogliano;

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa promuove il rispetto delle libertà fondamentali, dei diritti, dell'indipendenza politica ed economica, dello sviluppo equo e sostenibile e dell'autodeterminazione dei popoli e degli individui, uniformandosi ai principi esposti nella Carta delle Nazioni Unite e realizza iniziative di cooperazione allo sviluppo, di aiuto umanitario, di educazione ed istruzione anche multiculturale, di formazione e informazione in Italia e all'estero, di servizi socio assistenziali e ogni altra iniziativa idonea a raggiungere tali obiettivi.
La Cooperativa ed i suoi associati si ispirano ai principi esposti dalla Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica ed in particolare aderiscono allo spirito enunciato dall'Economia di Comunione, avendo come obiettivo di contribuire alla diffusione della fraternità universale attraverso il perseguimento dei diritti sociali, della sussidiarietà e della solidarietà. La Cooperativa sostiene la nascita di soggetti, secondo le diverse forme statutarie, che aderiscono, partecipano e sostengono l'Economia di Comunione.

La Cooperativa non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi come previsto dall'art. 1 lett. A) della legge 381/91 e al Decreto Legislativo n° 112/17 – riforma dell'impresa sociale.
La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata la natura mutualistica degli interessi della Società, le attività mediante le quali la Cooperativa li persegue, possono essere realizzate sia per conto proprio sia essere rivolte ad imprese, ad enti pubblici, ad enti non profit, ad Organizzazioni Non Governative, ad Organizzazioni di Volontariato, Associazioni, Cooperative, Istituti scolastici, Enti di formazione, Università ed altre Istituzioni di Istruzione Superiore, come definite dalla normativa vigente, pubbliche o private, Consorzi, gruppi informali e privati cittadini, in ambito nazionale, europeo ed internazionale, anche in partnership o attraverso la stipula di convenzioni e/o contratti di consulenza e/o collaborazione, temporanea e/o a tempo indeterminato. Si tratta più nello specifico di attività volte a:
- promuovere e favorire l'operato di organizzazioni, enti e persone che, in Italia e all'estero, operano nel campo della cooperazione per lo sviluppo e per la solidarietà tra i popoli, allo scopo di attuare una migliore e sempre più efficace cooperazione, favorendo, con reciproco vantaggio, rapporti di equo scambio tra i popoli in campo culturale, sociale ed economico;
- favorire, con attività ed interventi, le iniziative di autosviluppo dei popoli dei Paesi in via di sviluppo, nel rispetto della loro autonomia politica, economica e culturale, utilizzando adeguati strumenti di intervento;
- l' assistenza, riabilitazione ed educazione di disabili, malati, anziani, minori, immigrati, senza dimora, persone con disagio psichiatrico e soggetti con svantaggio sociale e/o economico attraverso la gestione di centri di accoglienza residenziali e/o diurni, comunità alloggio, comunità terapeutiche, centri riabilitativi, centri occupazionali e di ogni altra struttura che contribuisca al raggiungimento di tali finalità;
- la consulenza e progettazione attraverso la partecipazione, a qualsiasi titolo e forma, a progetti in tutti i settori di sviluppo e crescita economica e di sviluppo e crescita sociale e culturale sia in ambito nazionale che europeo e internazionale e svolgendo attività di analisi di contesto, facilitazione, coinvolgimento attivo di beneficiari e "stakeholder", individuazione di bandi e canali di finanziamento, formulazione, gestione di progetti, monitoraggio, valutazione e rendicontazione;
- l'elaborazione, presentazione e gestione di progetti in tutti gli ambiti di sviluppo e crescita economica e di sviluppo e crescita sociale, culturale, del turismo e di qualsiasi altro settore socio economico ed in ambito regionale, nazionale, europeo e internazionale, sia attraverso la partecipazione a bandi e avvisi pubblici sia attraverso la presentazione diretta di elaborati progettuali, autonomamente e/o in partnership con imprese, enti pubblici, enti non profit, Organizzazioni Non Governative, Organizzazioni di Volontariato, Associazioni, Cooperative,

gruppi informali e privati cittadini; la Cooperativa, inoltre, si propone come capofila e partner di progetti di sviluppo del territorio, di attività legate a progetti di Cooperazione Decentrata e di Educazione allo sviluppo economico sociale e culturale anche attraverso finanziamenti europei e altri finanziamenti a livello nazionale ed internazionale;
- promuovere, organizzare, gestire e/o coordinare, sia in Italia che all'estero, attività e servizi educativi e di istruzione; assumere la gestione di scuole ed istituti di ogni ordine e grado ed in particolare di istruzione secondaria e post secondaria, di istituti di formazione e ricerca anche post diploma secondo le norme vigenti in materia; svolgere attività inerenti i servizi aggiuntivi para infra extra scolastici; ideare, organizzare, promuovere e gestire attività e programmi di formazione, ricerca, studio e didattica; ideare e organizzare itinerari educativi e professionalizzanti; gestire, direttamente o indirettamente, biblioteche, centri culturali, sportivi, scolastici; promuovere, organizzare e gestire attività di educazione permanente e di formazione e istruzione continua e superiore a vari livelli;
- promuovere, organizzare, gestire e/o coordinare, sia in Italia che all'estero, attività e servizi di formazione professionale, di aggiornamento, di perfezionamento, di orientamento ed inserimento nel mondo produttivo, di politiche attive del lavoro di prima formazione o obbligo formativo, di formazione continua, di formazione continua in ambito sanitario/ECM, di formazione rivolta al corpo docente di ogni ordine e grado nei seguenti ambiti: didattica e metodologie, metodologie ed attività laboratoriali, innovazione didattica e didattica digitale, sviluppo della cultura digitale ed educazione ai media, orientamento e dispersione scolastica, bisogni individuali e sociali dello studente, alternanza scuola – lavoro, sviluppo della cultura digitale ed educazione ai media, cittadinanza attiva e legalità, formazione d'eccellenza in tutti i settori produttivi, artistici, culturali, artigianali, servizi formativi alle imprese ed alla pubblica amministrazione, orientamento professionale, riqualificazione professionale e servizi collegati;
- Istituire agenzie di lavoro, sedi e uffici che possano facilitare l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro, e fungere da incubatori di impresa per favorire la nascita di nuove realtà imprenditoriali nei territori dove opera la Cooperativa;
- la gestione stabile o temporanea, in conto proprio o in conto terzi, delle seguenti attività: aziende agricole in proprietà o in affitto; attività di conservazione e trasformazione di prodotti agricoli prodotti in proprio o acquisiti; lavorazioni agricole a favore di terzi con i mezzi propri; attività di manutenzione di verde pubblico o privato; attività finalizzate alla commercializzazione dei propri prodotti e di altri prodotti complementari; attività di agricoltura sociale e fattorie didattiche;
- attività di compravendita di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili; produrre energia elettrica esclusivamente da fonti rinnovabili; fornire servizi nel settore energetico anche fornendo beni e servizi di miglioramento dell'efficienza energetica; promuovere e/o formare produttori e/o utenti, anche in forma associata, nel settore energetico; educare le comunità in cui opera ad un uso consapevole ed ecosostenibile dell'energia;
- effettuare servizi di "time management", servizi di management finanziario e amministrativo, di gestione risorse, di gestione dei conflitti, pianificazione e posizionamento strategici, raccolta fondi ("fund raising") rivolti a imprese, enti pubblici, enti non profit, Organizzazioni Non Governative, Organizzazioni di Volontariato, Associazioni, Cooperative, gruppi informali e privati cittadini;
- svolgere attività di elaborazione statistiche, ricerca, elaborazione dati e comunicazione, in qualunque settore, attraverso qualunque mezzo tecnico e/o supporto, anche elettronico e multimediale, raccogliere e mettere a disposizione informazioni, notizie, dati e documentazione sulle attività e le organizzazioni di volontariato e del Terzo Settore, locali,

nazionali ed internazionali, mettere in relazione le organizzazioni di Volontariato, le Associazioni, le Cooperative, le strutture formative pubbliche e private, gli operatori economici ed i mezzi d'informazione di ogni tipo, favorire e/o gestire gli incontri e la costruzione e/o la gestione di reti tra gli Enti locali, le Organizzazioni di Volontariato, le Associazioni, le imprese, per la costituzione e gestione delle consulte territoriali/comunali e inter-associative;
- organizzare eventi culturali al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica sulle tematiche ed i principi della Cooperativa, svolgere, anche a favore di terzi, attività di promozione e organizzazione di mostre, esposizioni, seminari, convegni di studio, festival e ogni altra attività anche a livello internazionale; organizzare forme di comunicazione, di dibattito e di confronto culturale, anche attraverso attività di produzione di pubblicazioni editoriali, svolgere attività di commercializzazione di prodotti editoriali, multimediali, audiovisivi, gadget e simili, comunque connesse agli scopi, ai principi ed alle attività, dirette ed indirette, della Cooperativa;
- promuovere, organizzare e gestire campagne di sensibilizzazione e promozione inerenti e/o affini o comunque connesse agli scopi ed alle attività dirette ed indirette della Cooperativa;
- svolgere attività di promozione e sviluppo turistico, anche mediante la gestione di strutture turistiche, gestione di servizi accessori nel settore museale, organizzazione e gestione di centri estivi, di campeggi, di colonie, campi di lavoro e compiere azioni di volontariato internazionale ed europeo, promuovere, organizzare e gestire attività di marketing e "branding" territoriale e di promozione turistica e culturale del territorio.
La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE FORMAZIONE E COMUNIONE ONLUS	2020

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Contesto di riferimento

La cooperativa si è specializzata nei progetti SAI di cui gestisce, in partenariato con la cooperativa Fo.Co. il Progetto SAI MSNA Casa Ismaele in convenzione con il comune di Rogliano e il progetto SAI Adulti Chiaramonte Gulfi in convenzione con il comune di Chiaramonte Gulfi.

Inoltre ha partecipato, all'interno del Bando Immigrazione con il Sud al progetto Fare Sistema Oltre l'Accoglienza con servizi di accompagnamento all'inserimento lavorativo di soggetti stranieri.

Storia dell'organizzazione

Mi.Fa. Onlus è stata fondata nel 2017 in Calabria, da una rete di famiglie, con l'obiettivo di realizzare processi in grado di favorire miglioramenti significativi del livello di benessere sociale e collettivo; contribuire allo sviluppo sostenibile del territorio e alla valorizzazione delle persone e delle diversità attraverso strumenti di redistribuzione della ricchezza prodotta; miglioramento delle condizioni del lavoro; accrescimento delle opportunità di lavoro, in particolare per i giovani e a supporto delle nuove povertà; attivare servizi alle persone con disagio.

Le attività prevalenti della cooperativa riguardano progetti di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati e minori stranieri non accompagnati (MSNA); percorsi di formazione professionale e attività di pianificazione sociale; servizi di incubatore di impresa per favorire la nascita di nuove realtà di impresa.

Si elencano le date rilevanti della vita della cooperativa

31/07/2017 fondazione della cooperativa

01/08/2017: avvio di attività di volontariato all'interno di Casa Ismaele, comunità di accoglienza per minori stranieri non accompagnati gestita dalla cooperativa Fo.Co.

01/01/2018: partenariato con cooperativa Fo.Co. AFN onlus e AMU onlus per la gestione del progetto SIPROIMI per MSNA in convenzione con il comune di Rogliano

Agosto 2018: adesione al programma nazionale Fare Sistema Oltre l'Accoglienza, promosso da cooperativa Fo.Co. AFN onlus e AMU onlus;

gennaio 2020: partenariato sul progetto Fare Sistema Oltre l'Accoglienza finanziato da Fondazione con il Sud;

Marzo 2021: partenariato con cooperativa Fo.Co. per la co-gestione del progetto SAI di Chiaramonte Gulfi per ORDINARI in convenzione con il comune di Rogliano

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
1	Soci cooperatori lavoratori
11	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Tutti i soci appartengono alla categoria di soci lavoratori, dipendenti. Hanno mansioni di vertice nei vari rami della cooperativa.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GAETANO GABRIELE	No	M	59	21/09/2020		2		No	Presidente
FRANCESCO ALTOMARE	No	M	28	21/09/2020		2		No	vice presidente
COOPERATIVA FO.CO. - delegato Brullo Salvatore	No	M	56	21/09/2020		2		No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
0	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Deliberazione dell'assemblea dei soci del 21/09/2020

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 sono stati svolti 06 deliberazioni di Cda con partecipazione del 100 % dei consiglieri

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
Società Cooperativa Sociale Formazione e Comunione Onlus	Cooperativa Sociale

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo sarà nominato a partire dall'annualità 2023

La cooperativa si caratterizza per una unità di fondo in tutte le scelte strategiche e di governo. L'assemblea dei soci si riunisce anche su semplice richiesta di uno solo dei soci e vede sempre la presenza di tutti i soci. La partecipazione alla vita dell'ente è continua e costante da parte di tutti i soci con aggiornamenti reciproci anche in contesti non formalizzati quali le assemblee.

La cooperativa Mi.Fa. si caratterizza per il livello molto alto della democraticità interna. Tutte le decisioni di scelta strategica e politica e di conduzione dell'ente vengono decise tenendo conto di un livello di dialogo interno che considera le proposte di ognuno allo stesso livello, a prescindere da ruoli e incarichi.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	tutto il personale interno e i collaboratori sono pienamente coinvolti nella vita sociale della cooperativa. Con gli stessi si condividono progettualità, idee, strategie da sviluppare nei vari territori dove è presente la Mi.Fa. generando senso di appartenenza all'interno di un dialogo e confronto orizzontale tra persone che condividono gli stessi ideali e obiettivi.	2 - Consultazione
Soci	I soci della Mi.Fa. sono parte attiva di tutta la vita sociale della cooperativa, al di là dei singoli ruoli e/o responsabilità. L'assemblea dei soci rappresenta il vero vertice della	5 - Co-gestione

	cooperativa, all'interno del quale vengono decise tutte le azioni strategiche e politiche, garantendo la continuità dei valori statutari e fondativi	
Finanziatori	Gli enti finanziatori della cooperativa vengono selezionati con accuratezza e attengono esclusivamente alla gestione di progetti specifici. I finanziamenti/contributi vengono richiesti solo su progetti che rispondono pienamente alle finalità statutarie.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	La cooperativa opera prevalentemente con beneficiari dei progetti gestiti, ovvero persone che beneficiano dei risultati delle attività poste in essere dalla Mi.Fa. Gli stessi sono pienamente coinvolti in tutte le azioni all'interno di un percorso di condivisione e co progettazione	3 - Co-progettazione
Fornitori	I fornitori della Mi.Fa. sono selezionati sulla base della condivisione degli obiettivi etici e statutari della cooperativa. Con gli stessi viene svolto un continuo confronto e dialogo sull'adesione alle finalità della cooperativa	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	La Mi.Fa. si pone nei confronti della pubblica amministrazione quale ente partner con cui progettare insieme servizi e attività che raggiungano obiettivi di miglioramento delle realtà sociali in cui si interviene	3 - Co-progettazione
Collettività	Tutte le azioni e attività della cooperativa vengono rese note alla collettività prevalentemente attraverso i social media e attività di sensibilizzazione e visibilità. Periodicamente vengono organizzate attività aperte di carattere informativo e culturale.	3 - Co-progettazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

SCALA:

1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Società cooperativa sociale Formazione e comunione	Impresa sociale onlus	Convenzione	Co-gestione progetti
AFN Onlus	Impresa sociale onlus	Convenzione	Co-gestione progetti
Solaretika Group SRL	Imprese commerciali	Convenzione	supporto per inserimento lavorativo beneficiari progetti
Futuro commerciale SRL	Imprese commerciali	Convenzione	supporto per inserimento lavorativo beneficiari progetti
ASGI, Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione	Associazione di promozione sociale	Convenzione	supporto accesso servizi legali beneficiari progetti
Selezione Casillo SRL	Imprese commerciali	Convenzione	supporto per inserimento lavorativo beneficiari progetti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

7 questionari somministrati

7 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa Mi.Fa. ha avviato, già dalla costituzione, un sistema di governo e amministrazione ad alto profilo democratico e di condivisione. Tutte le scelte di tipo strategico e politico sono ampiamente condivise in primis con tutta la compagine sociale e, a discesa con tutti i componenti della cooperativa, sia dipendenti, collaboratori e stakeholder diversi. Sono presi in particolare considerazione i beneficiari dei progetti e attività della cooperativa, con i quali viene avviata una vera e propria co-progettazione basata non solo sui bisogni espressi, ma tenendo conto anche di sogni, desideri e progetti di vita individuale.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
11	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
5	di cui femmine
9	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
10	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
5	di cui femmine
8	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	1	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	1	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	**In forza al 2020**
Totale	11	1
< 6 anni	11	1
6-10 anni		
11-20 anni		
> 20 anni		

N. dipendenti	**Profili**
11	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
10	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in tirocinio/stage**
	Totale persone con svantaggio	0	0
	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
	persone con dipendenze L 381/91	0	0
	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
10	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
5	contabilità	5	5,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
120	sicurezza sul lavoro	11	120,00	No	2.075,13

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti indeterminato	4	4
3	di cui maschi	2	1
5	di cui femmine	2	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	1	2
3	di cui maschi	1	2
0	di cui femmine		

N.	Stagionali /occasionali
7	Totale lav. stagionali/occasionali
5	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

i volontari svolgono attività nei vari settori della cooperativa: all'interno dei progetti SAI per rifugiati politici, facendo esperienza negli ambiti di tutela, integrazione e accoglienza;

in ambito amministrativo e contabile; in ambito progettazione; in ambito formazione scolastica;

accompagnamenti sul territorio.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

55,00/15,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **nel corso del 2021 non sono stati effettuati rimborsi ai volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
La gestione dei progetti della cooperativa Mi.Fa. viene sempre pensata e organizzata con la finalità di aumentare la ricchezza pro die pro capite dei territori dove opera attraverso forme di re-distribuzione della ricchezza. Le risorse economiche dei progetti vengono utilizzate dando priorità di spesa ai territori in cui sono realizzate le attività progettuali. Ovvero scelta di fornitori locali, attivazione di servizi che coinvolgono le comunità locali quali borse lavoro socialmente utili, attività di carattere culturale.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
È costante l'attenzione nei confronti di donne e giovani che vengono inseriti negli organi decisionali della cooperativa: l'assemblea dei soci è composta dal 56% di donne e il 44% di uomini; età media 42 anni. Il CdA è composto da due donne e un uomo, età media 39 anni. 9 coordinatori di progetto di cui 8 donne, età media 41 anni. 6 referenti amministrativo di progetto di cui 4 donne, età media 36 anni.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
Tutti i dipendenti vengono inseriti con mansioni equivalenti al titolo di studio. Da tale base di partenza i dipendenti fanno un percorso di crescita professionale graduale che li porta a mansioni e responsabilità valutati ed assegnati tenendo conto dell'esperienza acquisita e del senso di motivazione e partecipazione attiva alle attività della cooperativa.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
I lavoratori svantaggiati sono tenuti in particolar considerazione da parte della cooperativa. Vengono attivate procedure che garantiscano elementi di gratificazione personale e tutela dei diritti al fine di garantirne una crescita personale e un miglioramento del benessere di vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
Gli utenti presi in carico dalla cooperativa sono prevalentemente di età adolescenziale appartenenti alla categoria di minori stranieri non accompagnati. Gli stessi vengono presi in carico già dall'arrivo in Italia e fino al momento della completa integrazione nel territorio nazionale. Tra gli utenti presi in carico si registra l'80% di piena soddisfazione e inserimento sociale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Si registra un indice di asimmetria pari a 37

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
La cooperativa sta avviando dei processi di welfare aziendale volti alla maggiore tutela e benessere dei lavoratori. I primi due strumenti attivati riguardano l'assistenza sanitaria integrativa garantita a tutti i dipendenti a tempo indeterminato e la creazione di un fondo emergenza per venire incontro ai bisogni emergenziali legati alla salute.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Anche il 2021 è stato caratterizzato dai blocchi dovuti dalla pandemia da Covid 19. Tale situazione ha limitato tutte le attività sociali

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
Si registra una percentuale del 70% di minori che hanno dichiarato un aumento della fiducia generalizzata.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
nd

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
nd

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
nd

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
La cooperativa lavora prevalentemente con risorse di natura pubblica che sono interamente riallocate nei singoli territori, sede di svolgimento delle attività. Tale modalità ha fatto registrare un notevole aumento della ricchezza pro die pro capite delle attività commerciali e imprenditoriali dei singoli territori.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
La Mi.Fa. ha posto particolare attenzione nella stabilizzazione di processi di co-progettazione delle attività, nel corso del 2021 l'80% delle attività sono state svolte all'interno di una ampia partecipazione di soggetti pubblici e privati con cui sono stati condivisi azioni, programmi e attività.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
nd

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
nd

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
La cooperativa ha investito ingenti risorse nello sviluppo tecnologico e utilizzo di ICT in particolare si è dotata di software evoluti per la gestione integrale delle attività e dell'amministrazione

Output attività

Tutti gli obiettivi di realizzazione programmati sono stati raggiunti e spesso superati. Si registra un aumento della forza lavoro del 20% nel corso del 2021, con proporzionale aumento del fatturato. Si registrano un totale di 250 persone prese in carico che hanno usufruito direttamente delle attività di integrazione sociale. Sono state coinvolte circa 25 aziende che hanno partecipato attivamente all'utilizzo di strumenti di politica attiva del lavoro.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Fare Sistema Oltre l'accoglienza bando immigrazione con il Sud
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: avvio di percorsi di inclusione lavorativa di giovani

immigrati attraverso formazione, inserimento lavorativo in aziende del territorio nazionale, avvio di attività imprenditoriali nuove.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
22	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SIPROIMI CHIARAMONTE GULFI
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: attività di accoglienza, integrazione e tutela per migranti adulti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
50	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CASA FOCO ROGLIANO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: attività di accoglienza, integrazione e tutela per minori stranieri non accompagnati

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Le attività della cooperativa, oltre ai beneficiari diretti, hanno coinvolto anche docenti, funzionari della pubblica amministrazione, studenti universitari, imprese e famiglie.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Aumentato il livello di capacità di vita autonoma dei beneficiari diretti; aumentato il livello di benessere collettivo dei territori dove opera la cooperativa.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2021, nonostante la permanenza degli effetti della pandemia da Covid 19, la cooperativa ha garantito la continuità dei servizi e la forza lavoro. Si registra anzi un aumento esponenziale del fatturato e della forza lavoro, con un aumento proporzionale rispetto ai servizi garantiti agli utenti presi in carico. Si considerano raggiunti e superati quindi tutti gli obiettivi strategici programmati a inizio anno.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La pandemia da Covid 19, che ha causato, anche nel 2021, ritardi nelle erogazioni delle somme provenienti dalle attività gestite, ha compromesso notevolmente la capacità di anticipazione e liquidità della cooperativa, evento che ha causato ritardi nel pagamento delle commesse della cooperativa e aumento dei debiti correnti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	**2020**	**2019**
Contributi pubblici			
Contributi privati			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	241.350	41.271	39.459
Ricavi da altri			
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)			
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento			
Ricavi da Privati-Imprese			
Ricavi da Privati-Non Profit			
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative			

Patrimonio:

	2021	**2020**	**2019**
Capitale sociale	3.250	3.250	2.500
Totale riserve	3.250	3.250	2.500
Utile/perdita dell'esercizio	36.840	938	133
Totale Patrimonio netto	39.685	2.872	1.185

Conto economico:

	2021	**2020**	**2019**
Risultato Netto di Esercizio	36.840	938	-1.448
Eventuali ristorni a Conto Economico			
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	42.078	1.439	-1.448

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2021**	**2020**	**2019**
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	3.250	3.250	2.500

capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2021**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	**2020**	**2019**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	241.350	41.271	39.459

Costo del lavoro:

	2021	**2020**	**2019**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	184.000	26.313	23.118
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	14.946	11.475	13.633
Peso su totale valore di produzione			93.13%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali			
Servizi educativi			
Servizi sanitari			
Servizi socio-sanitari			
Altri servizi			
Contributi			

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	100%	
Incidenza fonti private	0%	

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

L'esercizio 2021, in continuità con l'anno precedente, è stato caratterizzato da ingenti problematicità legate a ritardi cronici degli incassi gestiti dagli enti locali convenzionati. Tale situazione ha creato notevoli disagi e accumulo di debiti, in particolare rispetto ai pagamenti degli stipendi e dei fornitori. Gli amministratori della cooperativa hanno continuato a mettere in atto strategie di rientro dei crediti dovuti e conseguente pagamento dei debiti accumulati. Sono in atto, inoltre, strategie di avvio di nuove progettualità a gestione diretta che prevedono un aumento progressivo degli utili aziendali. Tra queste ultime attività si citano: formazione libera a pagamento;

partecipazioni societarie;

incremento della gestione dei servizi contro la diminuzione dei contributi a rendicontazione.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Conferimento della differenziata secondo le procedure dei vari comuni dove insistono le sedi della cooperativa

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Tutte le attività e progetti gestiti dalla Mi.Fa. hanno come obiettivo ultimo il miglioramento delle condizioni di vita dei territori dove la stessa opera. Ciò viene assicurato attraverso azioni di re-distribuzione della ricchezza ovvero mediante una scelta attenta di accesso alle forniture di qualsiasi tipo facendo riferimento esclusivamente al territorio (km. zero) e alla decisione di impiegare risorse umane locali.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Aree di interesse storico, paesaggistico e culturale

Coinvolgimento della comunità

Periodicamente vengono realizzate attività di sensibilizzazione e comunicazione mirata

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
.	.	.	.

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si registrano contenziosi/controversie in corso.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Gli aspetti di natura sociale, parità di genere, rispetto dei diritti umani e lotta contro la corruzione sono insiti in tutte le attività della Mi.Fa. Tutte le attività e progetti sono gestiti tenendo conto esclusivamente di tali aspetti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'organo deputato all'approvazione del bilancio è l'assemblea dei soci e le delibere sono sempre state svolte con la totalità dei soci e all'unanimità.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le assemblee dei soci vagliano tutte le scelte strategiche della cooperativa oltre le decisioni statutarie.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);